

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении информационно-справочных услуг
сервиса « ARMHELP » (*armhelp.ru*)

Дата вступления в силу: **8 мая 2026 г.**

Адрес размещения: <https://armhelp.ru/oferta>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.
- 1.2. Оферту размещает: Шевкунов Олег Владимирович, самозанятый, ИНН 183505295468 (далее — «Исполнитель»).
- 1.3. Лицо, принявшее настоящую Оферту путём оплаты услуги, становится её акцептантом и именуется «Заказчик» (физическое лицо, достигшее 18 лет, дееспособное).
- 1.4. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является оплата выбранного тарифа Заказчиком. Совершение акцепта означает, что Заказчик ознакомился с условиями Оферты, согласен с ними и принимает их в полном объёме.
- 1.5. Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Действующая редакция всегда размещается по адресу <https://armhelp.ru/oferta>. Изменения не имеют обратной силы для услуг, оплаченных до публикации новой редакции.

2. Термины и определения

- 2.1. «Сервис» — программный комплекс «ARMHELP», доступный пользователям через Telegram Mini App по адресу t.me/armhelprubot или иной указанный Исполнителем канал.
- 2.2. «Услуга» — предоставление Заказчику информационно-справочной информации по вопросам воинской обязанности и военной службы в Российской Федерации, сформированной на основании заполненной Заказчиком анкеты или свободного вопроса, с использованием программных средств, в том числе технологий искусственного интеллекта.
- 2.3. «Тариф» — выбранный Заказчиком объём Услуги (см. раздел 4).
- 2.4. «ИИ» — искусственный интеллект; программное обеспечение третьих лиц (Anthropic Claude и др.), используемое Исполнителем для подготовки текста информационно-справочного материала.

3. Предмет Оферты и характер Услуги

3.1. По настоящей Оферте Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу в виде информационно-справочного разбора правовой ситуации Заказчика по вопросам воинской обязанности и военной службы в РФ, а Заказчик обязуется оплатить Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Услуга носит исключительно информационно-справочный характер. Услуга:

- НЕ является юридической помощью в смысле Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ».

- НЕ является адвокатской помощью; Исполнитель не имеет статуса адвоката и не оказывает квалифицированную юридическую помощь.
- НЕ является медицинской консультацией; Исполнитель не имеет медицинской лицензии.
- НЕ заменяет очной консультации с лицензированным юристом, адвокатом или врачом.
- НЕ предоставляет представительства интересов Заказчика в суде, в военкомате, в государственных органах.

3.3. Заказчик принимает к сведению, что результат Услуги (текст ответа, шаблоны заявлений и т. п.) представляет собой обобщённую справочную информацию, основанную на действующих нормативно-правовых актах РФ. Окончательное решение о применении полученной информации Заказчик принимает самостоятельно и под собственную ответственность.

3.4. Исполнитель не гарантирует достижения какого-либо конкретного результата для Заказчика (получение отсрочки, освобождения, изменения категории годности и т. п.). Услуга оказывается без обещания результата (ст. 779 ГК РФ).

3.5. Сервис не способствует уклонению от воинской обязанности или мобилизации. Информация предоставляется исключительно в рамках законных оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ (отсрочки, освобождения, ВВК, АГС, обжалование, бронь, выезд из РФ до получения повестки).

3.6. Сервис не комментирует политические события, не даёт оценок действиям государственных органов или Вооружённых сил РФ. Все материалы построены строго на изложении норм права.

4. Тарифы и порядок оплаты

4.1. Действующие тарифы:

1. Тариф «Полный разбор» — 399 (триста девяносто девять) рублей. Включает: прохождение анкеты, развёрнутый информационно-справочный разбор объёмом до 1500 слов, до 2 (двух) уточняющих вопросов в течение 1 (одного) часа после получения основного разбора.
2. Тариф «Один вопрос» — 99 (девяносто девять) рублей. Включает: один свободный вопрос (до 1000 символов) и развёрнутый справочный ответ объёмом до 800 слов. Анкета не предусмотрена. Уточняющие вопросы не предусмотрены.

4.2. Тарифы могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Действующие на момент акцепта тарифы являются окончательными для Заказчика.

4.3. Оплата производится через сервис ЮKassa (АО «ЮKassa») посредством Telegram Bot Payments банковской картой Заказчика. Чек об оплате формируется автоматически в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

4.4. Моментом оплаты считается момент успешного списания денежных средств с карты Заказчика. С этого момента Услуга считается оплаченной, и Сервис активизирует доступ к её исполнению.

5. Порядок оказания Услуги

5.1. После успешной оплаты Заказчик в течение 60 (шестидесяти) минут получает доступ к заполнению анкеты или формы свободного вопроса (в зависимости от выбранного тарифа).

5.2. После получения от Заказчика всех необходимых ответов и/или вопроса Исполнитель в автоматическом режиме формирует и предоставляет Заказчику текст информационно-справочного разбора. Срок: до 5 (пяти) минут с момента отправки последнего ответа. В отдельных случаях срок может быть увеличен по техническим причинам (нагрузка, временные сбои сторонних сервисов).

5.3. Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику текста информационно-справочного разбора в Telegram Mini App и/или в чате с ботом.

5.4. Заказчик имеет право в течение 1 (одного) часа после получения основного разбора (только для тарифа «Полный разбор») задать до 2 (двух) уточняющих вопросов через интерфейс Сервиса. По истечении часа лимит уточняющих вопросов сгорает.

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Исполнитель применяет архитектуру «без хранения персональных данных»: Telegram user ID Заказчика хешируется методом HMAC-SHA256 и используется исключительно для технической идентификации сессии. Открытый user ID, имя, телефон, email или иные персональные данные не сохраняются.

6.2. Ответы Заказчика на анкету и текст свободного вопроса хранятся в эфемерном кэше Redis с автоматическим удалением через 60 минут после завершения сессии. Постоянное хранение содержимого анкеты или вопросов не производится.

6.3. В постоянной базе данных Исполнителя хранится только обезличенный аудит-лог платежей: идентификатор платежа, сумма, валюта, статус, отметка о тарифе. Указанные сведения не позволяют идентифицировать конкретное физическое лицо.

6.4. Содержание разбора, направленного Заказчику в Telegram-чат с ботом, остаётся в личном чате Заказчика. Исполнитель к этому чату доступа не имеет (после доставки сообщения Bot API).

6.5. Заказчик подтверждает, что введённые им в Сервис данные (анкета, вопросы) предоставлены добровольно и не относятся к категории специальных персональных данных (информация о расе, политических взглядах, состоянии здоровья и т. п. в персонифицированном виде). Сведения о здоровье, указанные Заказчиком в анкете, обрабатываются обезличенно для целей формирования справочного материала и удаляются вместе с сессией.

7. Возврат денежных средств

7.1. Заказчик имеет право отказаться от Услуги в любое время до момента её начала исполнения (до подачи Сервису первого ответа на вопрос анкеты или текста свободного вопроса). В этом случае оплата возвращается в полном объёме за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов на платёжную инфраструктуру (банковская комиссия, до 5% от суммы).

7.2. После начала исполнения Услуги (после первого ответа в анкете или отправки свободного вопроса) возврат производится:

- В полном объёме — если Услуга не была оказана по вине Исполнителя (технический сбой Сервиса, недоступность ИИ-провайдера, иной отказ системы).
- В размере 50% — если Услуга оказана частично (например, основной разбор предоставлен, но уточняющие вопросы технически не доступны более 24 часов).
- Не производится — если Услуга оказана надлежащим образом, и претензия Заказчика связана с содержанием полученной информации, а не с фактом её предоставления.

7.3. Запрос на возврат подаётся Заказчиком на электронную почту: shevkunov@gmail.com с указанием даты платежа, суммы и причины. Срок рассмотрения — до 10 (десяти) рабочих дней.

8. Ответственность сторон

8.1. Заказчик несёт ответственность за достоверность сведений, предоставленных при заполнении анкеты. Исполнитель не проверяет достоверность сведений и не отвечает за качество разбора, основанного на недостоверных данных.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Действия Заказчика, основанные на полученной информации (включая решения о подаче заявлений, обжаловании, прохождении ВВК и т. п.).
- Решения государственных органов (военкоматов, призывных комиссий, судов), принятые в отношении Заказчика.
- Изменения в законодательстве РФ, произошедшие после оказания Услуги.
- Технические сбои сторонних сервисов: Telegram, ЮKassa, провайдеров ИИ, хостинга, провайдеров связи.
- Ущерб, упущенную выгоду, моральный вред, неустойки и иные косвенные убытки.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничена суммой, оплаченной Заказчиком за конкретную Услугу, по поводу которой возник спор.

9. Разрешение споров

9.1. Споры, возникающие из настоящей Оферты, стороны разрешают путём переговоров и направления претензий. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) дней.

9.2. При недостижении соглашения спор передаётся в суд по месту регистрации Исполнителя — г. Ижевск, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством РФ.

9.3. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Шевкунов Олег Владимирович

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН: 183505295468

Email для связи: shevkunov@gmail.com

Сайт: <https://armhelp.ru>

Telegram-бот: @armhelprubot